



## АДМИНИСТРАЦИЯ ГУБЕРНАТОРА И ПРАВИТЕЛЬСТВА ЗАПОРОЖСКОЙ ОБЛАСТИ

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА ЗАПОРОЖСКОЙ ОБЛАСТИ

**Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Запорожской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания и порядка межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Запорожской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения**

«14» 08 2023 г.

№ 225-

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», руководствуясь Положением о Правительстве Запорожской области,

Правительство Запорожской области

#### ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить:
  - 1.1. Регламент межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Запорожской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания согласно приложению № 1 к настоящему Постановлению.
  - 1.2. Порядок межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Запорожской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения согласно приложению № 2 к настоящему постановлению.
2. Контроль за исполнением Постановления возложить на заместителя председателя Правительства Запорожской области по социальному развитию Запорожской области.
3. Настоящее Постановление вступает силу с 1 января 2024 года.

Председатель Правительства  
Запорожской области

А.В. Кольцов

УТВЕРЖДЕН:

Постановлением Правительства

Запорожской области

от «14» 08 2023 года № 225

# РЕГЛАМЕНТ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ В СВЯЗИ С РЕАЛИЗАЦИЕЙ ПОЛНОМОЧИЙ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент разработан в целях организации межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти области при организации социального обслуживания и социального сопровождения (далее – межведомственное взаимодействие).

1.2. Регламент определяет содержание и порядок действий органов исполнительной власти Запорожской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания.

1.3. Участниками межведомственного взаимодействия (далее – Участники) являются:

1) Министерство труда и социальной политики Запорожской области, действующие непосредственно и через подведомственные организации;

2) Министерство здравоохранения Запорожской области, действующее непосредственно и через подведомственные организации;

3) Министерство образования Запорожской области, действующее непосредственно и через подведомственные организации;

4) Министерство культуры Запорожской области, действующее непосредственно и через подведомственные организации.

## 2. Виды деятельности, осуществляемой органами исполнительной власти Запорожской области, и механизм реализации мероприятий по социальному сопровождению, в том числе порядок привлечения организаций к его осуществлению

2.1. Министерство труда и социальной политики Запорожской области:

- организует социальное обслуживание граждан на территории Запорожской области в пределах полномочий, установленных Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

- координирует деятельность поставщиков социальных услуг, общественных организаций и иных организаций в сфере социального обслуживания в рамках предоставленных полномочий;

- реализацию мероприятий по социальному сопровождению, в том числе привлечение к его осуществлению организаций, предоставляющих медицинскую, психологическую, педагогическую, юридическую, социальную помощь, не относящуюся к социальным услугам;

- определяет уполномоченное лицо для осуществления информационного, в том числе в электронной форме, взаимодействия между Участниками.

#### **2.2. Министерство здравоохранения Запорожской области:**

- определяет уполномоченное лицо для осуществления информационного, в том числе в электронной форме, взаимодействия между Участниками;

- организует создание в медицинских организациях государственной системы здравоохранения условий для приема социальных работников по вопросам, связанным с оформлением граждан на социальное обслуживание и предоставлением социальных услуг гражданам, находящимся на социальном обслуживании, в части, касающейся выписки рецептов и медицинских справок, получения результатов медицинского обследования граждан, лабораторных исследований, направлений для госпитализации граждан в медицинские организации государственной системы здравоохранения, записи на прием к врачам-специалистам, вызова врача-терапевта участкового на дом;

- обеспечивает гражданам, направляемым из организаций, оказывающих социальные услуги, оказание в медицинских организациях государственной системы здравоохранения медицинской помощи в стационарных и амбулаторно-поликлинических условиях в объеме программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;

- оказывает содействие гражданам, направляемым из организаций, оказывающих социальные услуги, в реализации предусмотренных соответствующей индивидуальной программой предоставления социальных услуг мероприятий по социальному сопровождению.

#### **2.3. Министерство образования Запорожской области:**

- определяет уполномоченное лицо для осуществления информационного, в том числе в электронной форме, взаимодействия между Участниками;

- организует предоставления общего, профессионального, дополнительного образования гражданам с ограниченными возможностями здоровья, инвалидам, в том числе детям-инвалидам;

- оказывает содействие гражданам, направляемым из организаций, оказывающих социальные услуги, в реализации предусмотренных соответствующей индивидуальной программой предоставления социальных услуг мероприятий по социальному сопровождению;

- межведомственный запрос, направленный в форме электронного документа подписывается электронной подписью.

#### **2.4. Министерство культуры Запорожской области:**

- определяет уполномоченное лицо для осуществления информационного, в том числе в электронной форме, взаимодействия между Участниками;

- оказывает содействие в обеспечении получателям социальных услуг (в т.ч. проживающим в стационарных организациях социального обслуживания) равного доступа к культурным ценностям, включая возможность посещения государственных учреждений культуры, участия в проводимых ими культурно-массовых мероприятиях.

### **3. Порядок и формы межведомственного взаимодействия**

**3.1.** Межведомственное взаимодействие осуществляется Участниками в следующих формах:

- обмен запросами и документами, в том числе в электронной форме;
- заключение соглашений между Участниками в целях организации социального обслуживания и социального сопровождения граждан;
- привлечение Участников по согласованию в качестве соисполнителей по мероприятиям разрабатываемым и реализуемых государственных и целевых программ по вопросам социального обслуживания и социального сопровождения.

**3.2.** Для повышения эффективности межведомственного взаимодействия Постановлением Правительства Запорожской области может создаваться постоянно действующий координирующий орган (совет).

**3.3.** Требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией, в том числе в электронной форме, определяются порядком межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Запорожской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения.

### **4. Порядок оценки результатов межведомственного взаимодействия**

**4.1.** Оценка результатов межведомственного взаимодействия осуществляется Министерством труда и социальной политики Запорожской области:

- 1) полнота и своевременность подготовки и направления Участниками межведомственных запросов (ответов на них);
- 2) наличие в ответе Участников на межведомственный запрос информации, необходимой для предоставления социальных услуг и социального сопровождения;
- 3) отсутствие (наличие) жалоб получателей социальных услуг, жалующихся граждан на качество, полноту и своевременность предоставления социальных услуг, социального сопровождения.

УТВЕРЖДЕН:

Постановлением Правительства

Запорожской области

от « 14 » 08 2023 года № 225

**ПОРЯДОК  
МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОРГАНОВ  
ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ ЗАПОРОЖСКОЙ ОБЛАСТИ ПРИ  
ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ И СОЦИАЛЬНОГО  
СОПРОВОЖДЕНИЯ**

**1. Общие положения**

1.1. Порядок межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Запорожской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения разработан в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон) и направлен на урегулирование межведомственного взаимодействия при направлении межведомственных запросов, предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления социальных услуг, а также для оказания содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

1.2. Настоящий Порядок регулирует вопросы формирования и направления запросов о предоставлении документов и информации, находящихся в распоряжении органов исполнительной власти Запорожской области.

**2. Организация межведомственного взаимодействия при  
предоставлении социальных услуг и социальном сопровождении**

2.1. В целях получения документов и информации, используемых при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения, органы исполнительной власти Запорожской области формируют и направляют межведомственные запросы в органы и (или) организации, в распоряжении которых находятся соответствующие документы и информация.

2.2. Межведомственный запрос может быть сформирован:

2.2.1. В виде документа на бумажном носителе, представляемого (направляемого) непосредственного в орган и (или) организацию, в распоряжении которых находятся документы и информация, используемые при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения.

2.2.2. В форме электронного документа (снятая копия, скан подписанного документа уполномоченным лицом организации).

2.3. Межведомственный запрос, направленный в форме электронного документа, подписывается уполномоченным лицом организации электронной подписью.

2.4. Межведомственный запрос, направленный в виде документа на бумажном носителе, подписывается уполномоченным лицом организации.

2.5. Межведомственное информационное взаимодействие, в котором участвуют исключительно органы исполнительной власти Запорожской области, может быть организовано посредством системы электронного документооборота.

### **3. Основания и цели направления межведомственного запроса**

3.1. Основанием для формирования направления межведомственного запроса является поступившее заявление о предоставлении социальных услуг и (или) социального сопровождения.

3.2. Направление межведомственного запроса и предоставление органами и (или) организациями соответствующих документов и информации допускается только в целях, связанных с предоставлением социальных услуг и (или) социального сопровождения.

### **4. Направление межведомственного запроса**

4.1. Направление межведомственных запросов, а также представление и получение документов и информации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов Запорожской области.